



## Opis Przedmiotu Zamówienia

### **Przeprowadzenie badań ankietowych (CATI) wśród dorosłych mieszkańców województwa łódzkiego nt. postaw i zachowań zdrowotnych**

Badanie współfinansowane ze środków Pomocy Technicznej w ramach RPOWŁ na lata 2014-2020

#### I. Cel badania

1. W związku z rozpoczynającą się nową perspektywą finansową Unii Europejskiej na lata 2021 – 2027 i koniecznością zapewnienia jak najtrafniejszej interwencji w ramach środków z programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2027 (FEŁ 2027), Biuro Planowania Przestrzennego Województwa Łódzkiego w Łodzi, na zlecenie Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, realizuje badanie „Postawy i zachowania zdrowotne mieszkańców województwa łódzkiego”. Badanie ma na celu udzielenie odpowiedzi na następujące problemy badawcze:
  - 1) Jak mieszkańcy województwa łódzkiego oceniają stan swojego zdrowia?
  - 2) Jakie są postawy mieszkańców województwa łódzkiego wobec badań profilaktycznych i udziału w bezpłatnych programach badań profilaktycznych?
  - 3) Jak mieszkańcy województwa łódzkiego oceniają dostępność opieki zdrowotnej?
  - 4) Z jakich nowoczesnych technologii w ochronie zdrowia korzystali mieszkańcy województwa łódzkiego, a jakie uważają za pożądane dla zapewnienia lepszej opieki zdrowotnej?
  - 5) Jakie są prozdrowotne zachowania mieszkańców województwa łódzkiego oraz czy deklarują oni prowadzenie zdrowego stylu życia?

#### II. Narzędzie badawcze

1. Kwestionariusz wywiadu (ankieta) składa się z 39 pytań odpowiadających na wskazane powyżej problemy badawcze, w tym
  - 1) 5 bloków pytań merytorycznych zawierających łącznie 33 pytania (w tym 1 tabelę),
  - 2) oraz jednego bloku zawierającego 6 pytań o dane społeczno-demograficzne respondentów – tzw. metryczkę.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy:
  - 1) narzędzie badawcze – zestandaryzowany kwestionariusz wywiadu (ankietę);
  - 2) instrukcję wypełniania ankiety;
  - 3) klucz kodowy do ankiety;
  - 4) wzór bazy danych.

3. Badanie zostanie przeprowadzone w formie wywiadów telefonicznych CATI (ang. computer-assisted telephone interviewing - wspomagany komputerowo wywiad telefoniczny), a następnie:
- 1) Odpowiedzi respondentów zostaną zakodowane zgodnie z kluczem kodowym przekazanym przez Zamawiającego i opracowane/spisane w formie bazy danych wg wzoru przekazanego przez Zamawiającego.
  - 2) Po zakończeniu badania Wykonawca prześle Zamawiającemu kompletną bazę danych w formie pliku MS Excel.
  - 3) Wykonawca nie ma obowiązku przeprowadzania pilotażu narzędzia badawczego - zostanie on przeprowadzony przez Zamawiającego, a Wykonawca otrzyma już ostateczną wersję kwestionariusza wywiadu (ankiety zrealizowane przez Zamawiającego w ramach pilotażu nie będą wliczone do próby właściwej, czyli całkowitej liczby wywiadów, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca).
  - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestniczenia w szkoleniu ankierów. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o czasie i miejscu szkolenia nie później niż 3 dni robocze przed planowaną datą szkolenia – przy czym:
    - a. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu możliwość uczestniczenia w szkoleniu w formie online – za pośrednictwem wideokonferencji.
    - b. Szkolenie ankierów powinno odbyć się w dzień roboczy pomiędzy godziną 8:00 a godziną 14:00.

### III. Założenia metodologiczne

1. Zamówienie zostanie uznane za zrealizowane, jeśli:
  - 1) Wykonawca przeprowadzi minimum **1 000** kompletnych wywiadów kwestionariuszowych w oparciu o przekazany przez Zamawiającego kwestionariusz (ankietę);
  - 2) Struktura osób, z którymi zostanie przeprowadzona ankieta będzie odzwierciedlała strukturę demograficzną populacji dorosłych mieszkańców województwa łódzkiego (zgodnie ze stanem na dzień 30 VI 2021 r.) pod względem takich cech jak:
    - a. płeć
    - b. wiek
    - c. miejsce zamieszkania (uwzględniając podział na miasto i wieś).
  - 3) Wykonawca prześle Zamawiającemu bazę danych z badania, która:
    - a. będzie zawierać dane z wszystkich przeprowadzonych w całości wywiadów kwestionariuszowych,
    - b. wszystkie odpowiedzi zostaną zakodowane w formacie numerycznym zgodnie z kluczem kodowym – przekazanym przez Zamawiającego,
    - c. każda zmienna będzie mieć odpowiednią nazwę, wskazującą jej miejsce w kwestionariuszu – zgodnie z wzorem bazy danych przekazanym przez Zamawiającego,
    - d. pierwsza zmienna w bazie danych będzie zmienną identyfikującą zawierającą unikalny numer kodowanego kwestionariusza (numer identyfikacyjny respondenta),
    - e. odpowiedzi na pytania wielokrotnego wyboru zostaną zakodowane jako osobne zmienne – zgodnie z kluczem kodowym i wzorem bazy danych przekazanych przez Zamawiającego.

## 2. Dobór próby do badania:

- 1) dokonany zostanie przez Wykonawcę w oparciu o bazę/rejestr wszystkich pełnoletnich mieszkańców województwa łódzkiego;
- 2) Zamawiający oczekuje, iż:
  - a. Wykonawca będzie dysponował operatem losowania,
  - b. przygotuje schemat doboru próby
  - c. przeprowadzi losowanie próby badawczej (wraz z losowaniami uzupełniającymi) z zachowaniem proporcji respondentów o określonej płci, w określonym wieku oraz pod względem zamieszkania w mieście lub na wsi odpowiadających proporcjom w populacji mieszkańców województwa łódzkiego (wg stanu ludności na dzień 30 VI 2021 r.).
- 3) Przed rozpoczęciem badania Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji schemat doboru próby (rozkład procentowy 1 000 ankiet pomiędzy kategoriami doboru) oraz strukturę próby badawczej (liczbę ankiet w poszczególnych kategoriach doboru: płeć, wiek, miejsce zamieszkania – miasto/wieś).
- 4) Próba badawcza dobrana zostanie w sposób bezzwrotny, tzn. każdy pełnoletni mieszkaniec województwa łódzkiego będzie mógł wziąć udział w badaniu tylko raz (po wylosowaniu dana osoba nie wraca do operatu i nie może po raz kolejny zostać wylosowana w kolejnej turze).

## IV. Organizacja i kontrola badania

1. Wykonawca powinien wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym. Imię i nazwisko oraz numer telefonu i adres mailowy tej osoby Wykonawca poda Zamawiającemu w dniu podpisania umowy. Osoba wyznaczona przez Wykonawcę będzie miała obowiązek odpowiadać na wszystkie zapytania Zamawiającego dotyczące przebiegu i rezultatów badania.
2. Wykonawca ma obowiązek prowadzić stały monitoring realizacji badania i przekazywać Zamawiającemu (na jego prośbę) informacje (drogą mailową) na temat stopnia realizacji próby i jakości uzyskiwanych materiałów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli pracy ankieterów na każdym etapie realizacji zamówienia, w tym także po zakończeniu badania, ale przed podpisaniem protokołu odbioru zamówienia. W celu umożliwienia kontroli Wykonawca przekaze Zamawiającemu numery telefonów respondentów wybranych przez Zamawiającego do kontroli (wg ich numerów identyfikacyjnych) - maksymalnie 10% próby zrealizowanej (z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych).
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie kontroli braku przeprowadzenia wywiadu/wywiadów kwestionariuszowego/kwestionariuszowych, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dodatkowe wywiady telefoniczne. Liczba dodatkowych wywiadów będzie równa liczbie wywiadów, w których Zamawiający stwierdził nieprawidłowości podczas kontroli.
5. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany udostępnić Zamawiającemu do dalszej kontroli dodatkową liczbę numerów telefonów respondentów, z którymi zrealizowano wywiady kwestionariuszowe – bez ograniczeń liczbowych (z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych).

## V. Harmonogram badania

1. Za datę rozpoczęcia zamówienia uznaje się dzień podpisania umowy.
2. W ciągu max. 2 dni roboczych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji schemat doboru próby. Zamawiający w ciągu kolejnych max. 2 dni roboczych sprawdzi poprawność przedstawionego schematu doboru próby.
  - 1) W przypadku braku zastrzeżeń przedstawiona propozycja zostanie zaakceptowana (mail/pismo).
  - 2) W przypadku zastrzeżeń Zamawiający zwróci zaproponowany schemat Wykonawcy wraz z uwagami do korekty. Wykonawca w ciągu max. 2 dni roboczych dokona odpowiednich korekt i ponownie prześle Zamawiającemu do akceptacji.
  - 3) Warunkiem uruchomienia badania jest uzyskanie akceptacji Zamawiającego (pismo/mail) odnośnie schematu doboru próby.
3. Wykonawca ma 20 dni roboczych łącznie od momentu uzyskania akceptacji Zamawiającego schematu doboru próby na:
  - 1) przeprowadzenie szkolenia ankietatorów w ciągu 7 dni,
  - 2) przeprowadzenie min. 1000 wywiadów kwestionariuszowych,
  - 3) sporządzenie bazy danych (zawierającej wszystkie odpowiedzi wszystkich respondentów),
  - 4) przekazanie kompletnej bazy danych Zamawiającemu.
4. Po otrzymaniu bazy danych, Zamawiający w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych sprawdzi jej poprawność i kompletność (czyli logiczne niespójności polegające np. na występowaniu wartości spoza właściwego zakresu pytania, sprzeczności we wpisach, np. w tych objętych regułą przejścia, występowania błędnych lub powtarzających się rekordów). Jeśli Zamawiający:
  - 1) nie będzie miał uwag, podpisany zostanie protokół odbioru badania uprawniający Wykonawcę do rozliczenia się z Zamawiającym.
  - 2) będzie miał uwagi, Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia i/lub skorygowania bazy danych zgodnie z uwagami Zamawiającego w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych. Wówczas Zamawiający ponownie sprawdzi poprawioną bazę danych w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych – przy braku kolejnych uwag, podpisany zostanie protokół odbioru uprawniający do rozliczenia się z Zamawiającym. W przypadku, gdy Zamawiający nadal będzie miał uwagi, Wykonawcy ponownie przysługiwać będą 3 dni robocze na wprowadzenie poprawek.
5. Przyjęcie wykonania przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Maksymalny termin realizacji zamówienia wynosi 38 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

## VI. Rezultaty badania

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu jako rezultat badania (przedmiot zamówienia) następujące produkty:
  - 1) Bazę danych z badania – rejestr wszystkich odpowiedzi minimum 1 000 respondentów zakodowanych wg klucza kodowego przekazanego przez Wykonawcę (w formie pliku Excel).
  - 2) Numery telefonów maksymalnie 10% respondentów, którzy wzięli udział w badaniu – z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych – w celu kontroli pracy ankietatorów (a w przypadku ujawnienia



Rzeczpospolita  
Polska



województwo  
łódzkie

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



podczas kontroli nieprawidłowości w wykonaniu badania, numery telefonów respondentów zrealizowanych wywiadów kwestionariuszowych w liczbie zależnej od woli Zamawiającego, a wynikającej z zakresu stwierdzonych nieprawidłowości).

## VII. Opis kryteriów wyboru oferty

Zamawiający wybiera Wykonawcę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu. Ocenie według kryteriów wyboru ofert poddane zostaną jedynie oferty niepodlegające odrzuceniu.

Zamawiający przy wyborze Wykonawcy będzie się posługiwał kryterium Ceny wykonania zamówienia, która stanowi 100%.



**Rzeczpospolita  
Polska**



**województwo  
łódzkie**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

