

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
prowadzonym w trybie zapytania ofertowego**

Dotyczy:

przeprowadzenie badań ankietowych (CATI) wśród dorosłych mieszkańców województwa łódzkiego nt. postaw i zachowań zdrowotnych

Zamawiający - Biuro Planowania Przestrzennego Województwa Łódzkiego w Łodzi, al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, w nawiązaniu do pytania złożonego w niniejszym postępowaniu wyjaśnia, co następuje:

Pytanie dotyczące rozdziału IV „Organizacja i kontrola badania” pkt 3-5.

- 1) Aby przekazywać Państwu numery telefonów respondentów musimy mieć ich zgodę, ponieważ są to dane osobowe. Co w przypadku, jeśli respondent nie zgodzi się na przekazanie swojego numeru dalej, do Zamawiającego? Czy wtedy wywiad, uznajemy za nieefektywny, mimo iż został przeprowadzony poprawnie (o zgodę na przekazanie numeru w ramach kontroli planujemy pytać na końcu ankiety)?
 - a. Jeśli do próby głównej będą mogli wejść respondenci, którzy nie wyrazili zgody na przekazania ich numeru telefonu w ramach kontroli, to ile % próby mogą oni stanowić?

Odpowiedź:

Zgodnie z wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie z 13.04.2021 r. (sygn. akt II SA/ Wa 1898/ 20) sam numer telefonu nie pozwala na identyfikację konkretnej osoby jako osoby o przypisanych jej cechach indywidualnych – numer telefonu nie jest więc daną osobową. Tym niemniej ewentualne przekazanie numerów telefonów odbędzie się z zachowaniem zasad poufności danych.

- 2) Czy punkt 5. rozdziału IV odnosi się TYLKO do sytuacji, w której Zamawiający wykaże w trakcie kontroli brak przeprowadzenia wywiadów?

Odpowiedź:

Wywiad zrealizowany niekompletnie uznaje się za wywiad niezrealizowany, ponieważ Wykonawca jest zobowiązany zrealizować 1000 kompletnie wypełnionych kwestionariuszy (punkt III.1 OPZ). A zatem punkt 5 rozdziału IV odnosi się także do wywiadów, które są zrealizowane jedynie w części.

- 3) Czy kontrole będą się odbywały także stacjonarnie? - Pytanie wynika z tego, że nasze studio CATI działa hybrydowo – niektóre wywiady są przeprowadzane z domów ankietowanych. W takim przypadku będziemy potrzebowali wcześniejszej informacji o kontroli, aby przeprowadzać w tym czasie wywiady tylko ze studia CATI w naszej firmie.

Odpowiedź:

Nie planuje się przeprowadzania kontroli pracy ankietowanych stacjonarnie (również z uwagi na obecną sytuację epidemiologiczną).

- 4) Czy możemy zamiast przekazania nr telefonów wybrać inną formę? Np. przekazanie określonej ilości nagrań z wywiadów (nagrywamy wszystkie)? Zamawiający miałby możliwość wybrania sobie wywiady, które chce przesłuchać.

Odpowiedź:

Jeżeli Wykonawca będzie dysponował nagraniami wywiadów, które Zamawiający wytypuje do sprawdzenia, dopuszcza się przekazanie nagrań jako formę kontroli pracy ankietowanych.

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Dyrektor

Roman Sasin



Rzeczpospolita
Polska



województwo
łódzkie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

